

# MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSAP)

DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES YONNE NORD



Mme CHARNAY Adélaïde  
msap@ccyn.fr

Tél.09.64.46.09.34

18, rue de l'Hôtel de Ville  
89140 SERGINES

## Les horaires

Lundi 9h-12h et 13h30-17h

Mardi 13h30-18h

Mercredi 9h-12h

Jeudi 9h-12h et 13h30-17h

Vendredi 9h-12h

Le dernier Samedi du mois de 9h à 12h

## Les permanences

### Assistante sociale :

Lundi de 13h30 à 17h tous les 15 jours (sur rendez-vous uniquement au 03.86.83.67.00).

### Agence Départementale d'Information sur le Logement de l'Yonne (ADIL) :

1<sup>er</sup> mercredi du mois de 10h à 12h tous les 2 mois.

### PACT (pour aider les propriétaires ou accédants à la propriété au mieux dans l'économie d'énergie et l'adaptation du logement) :

Chaque deuxième jeudi du mois de 13h30 à 15h.

## Permanence extérieure de la MSAP

→ Mairie de PAILLY : chaque deuxième mardi du mois de 9h à 12h.

## Mise à disposition d'équipements bureautiques



Ordinateur / Téléphone

Photocopieur / Fax / Scanner / Imprimante

Destructeur de documents

Borne CAF

Accès wifi

Espace de confidentialité

## SERVICES

La Maison de Services au Public (MSAP) permet d'assurer le maintien du service public en milieu rural.

A l'accueil, Adélaïde est à votre disposition pour vous aider dans vos démarches de la vie quotidienne à l'ère de la dématérialisation.

Elle répond à vos questions, elle analyse votre situation et vous oriente.

Elle peut vous aider à la constitution d'un dossier, remplissage d'un formulaire, inscription et suivi de dossier internet, prise de rendez-vous, etc...

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à la contacter.

Véritable lieu d'accueil où sont réunis de multiples services :

FAMILLE, SOCIAL/SANTE, RETRAITE, EMPLOI, LOGEMENT & ENERGIE

