


Ma Checklist

POUR UN BON RACCORDEMENT À LA FIBRE OPTIQUE

JE SUIS MON AVANCEMENT AU FUR ET À MESURE EN COCHANT LES CASES

si nécessaire :

- 1) Je suis éligible à la fibre optique
- 2) Je me renseigne auprès du syndic de copropriété
- 3) Je demande l'accord écrit du propriétaire
- 4) J'ai choisi mon opérateur
- 5) J'ai souscrit une offre auprès de ce dernier
- 6) J'ai convenu d'un RDV pour mon raccordement

 Pour des raisons de sécurité, l'utilisation du parcours électrique, gaz ou eau est à proscrire

J-7 JE PRÉPARE MON RDV

- Je définis dans quelle pièce installer ma prise terminale optique (proche TV, proche prise existante, etc)
- A l'extérieur de mon logement*
- Je repère où passe mon câble téléphonique actuel (privilégier un chemin identique pour la fibre optique)
 - Si possible, je m'assure que le parcours sera réutilisable pour éviter un échec d'intervention
- A l'intérieur de mon logement*
- Je définis le chemin que va prendre le câble de fibre optique jusqu'à l'emplacement de la prise terminale optique (en apparent - collé ou agrafé, sous une goulotte, dans une plinthe...)
 - Éventuellement si des perçages sont nécessaires j'identifie les zones en évitant les dalles, les fenêtres ou les portes...

 Je donne mon numéro de téléphone lors de la prise de rdv pour être joignable par le technicien pour le raccordement. Je note le numéro de dossier en cas de besoin.

J LE JOUR DU RDV

- Je suis joignable sur mon téléphone et présent à mon domicile le temps de l'intervention
- En arrivant le technicien doit :
 - Vous présenter sa carte professionnelle,
 - Vous indiquer pour quelle société et quel opérateur il travaille
 - J'expose le parcours défini précédemment
 - J'accompagne le technicien durant toute l'intervention pour vérifier sa conformité
 - En cas de perçage de façade (pour faire entrer le câble dans votre domicile) :
 - Un accord écrit du propriétaire est obligatoire
 - Je choisis l'emplacement et veille à la bonne réalisation des travaux

 Il ne faut pas utiliser le câble téléphonique comme aiguille lors du tirage de la fibre optique. Si ce câble casse (ou est coincé), vous n'aurez pas la fibre et plus le téléphone / l'ADSL.

J À LA FIN DU RDV

Je vérifie que :

- La connexion internet est opérationnelle
- Le technicien a nettoyé son chantier

Tout est conforme, alors :

- Je signe le PV de fin d'intervention
- Si on me le propose je donne une note de l'intervention réalisée



LE B.A.-BA DU RACCORDEMENT en vidéo

FLASH & SCAN

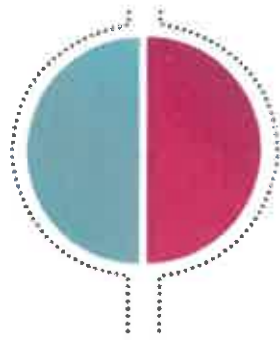
Plus d'infos ?

www.yconik-fibre.fr



FLASH & SCAN

Bonnes pratiques



Mauvaises pratiques



PARCOURS DU CÂBLE EN FAÇADE

Un cheminement bien fixé dans ou à proximité des réseaux existants est à privilégier.



PERCEMENT DE FAÇADE

Ce dernier peut s'effectuer par l'intérieur ou l'extérieur. Le technicien est dans l'obligation de remettre en état la zone percée.



FIXATION DU CÂBLE EN PARTIES PRIVATIVES

Le câble doit être fixé correctement pour éviter les risques de détérioration et les risques pour les personnes.



COURBURE DU CÂBLE OPTIQUE

Le câble de fibre optique ne doit pas tourner à angle droit au risque de détériorer ou couper la connexion.



PRISE OPTIQUE

Assurez-vous que la prise est installée au bon endroit et qu'elle est fixée et étiquetée correctement. Le technicien procède au nettoyage de la zone avant de finaliser l'intervention.



FIXATION DU CÂBLE EN ZONE PUBLIQUE



FIXATION DU CÂBLE SUR POTEAU

Le câble doit être tendu et attaché correctement.



Comment se déroule un raccordement à la fibre optique ?

Qu'est ce que la fibre optique ?

La fibre optique est un **mince fil de verre transportant des données informatiques à la vitesse de la lumière**. Elle offre des débits **40 fois plus importants que l'ADSL**. Cette nouvelle technologie permet d'accéder aux offres multi-services (Internet, Téléphonie, Télévision) de très haute qualité.



1 LE RACCORDEMENT À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE LOGEMENT

Durée d'un raccordement à mon domicile : si vous souhaitez raccorder votre logement à la fibre optique, il vous faudra prévoir **une demi-journée pour la réalisation de l'installation**.

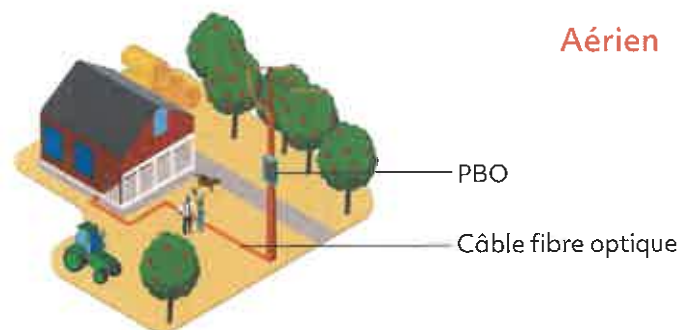
Délai de raccordement : à compter de votre date de souscription auprès de votre Fournisseur d'Accès Internet, il faut compter environ **6 semaines de délai pour votre raccordement**, sous réserve de la disponibilité des fourreaux en domaine public ou autorisation sur support aérien. Pour les habitations dont le raccordement doit être effectué en limite de copropriété, un accord préalable devra être trouvé. Vous devrez ainsi détenir toutes les autorisations pour l'installation de la fibre optique jusqu'à votre logement.

LE RACCORDEMENT EN HABITATION INDIVIDUELLE

Le jour de votre raccordement, des techniciens mandatés par l'opérateur du réseau procéderont au tirage d'un câble optique. Il sera acheminé depuis le **Point de Branchement Optique (PBO)** situé sur la voie publique jusqu'à votre domicile (domaine privé). Ce point de branchement peut être situé en **souterrain, en aérien ou en façade**.

L'acheminement de ce câble jusqu'à votre domicile nécessite que votre terrain soit viabilisé. Ainsi, la présence d'infrastructures d'accueil est nécessaire. Le passage de câble se fera grâce à ces fourreaux. Ces infrastructures doivent être en bon état (pas de fourreau écrasé ou bouché) pour permettre l'acheminement du câble jusqu'au point de pénétration de votre logement.

Dans le cas contraire, il vous sera demandé d'engager les travaux nécessaires au passage de la fibre optique sur votre domaine privé ou de faire appel à une entreprise de terrassement. Les travaux engagés resteront à votre charge jusqu'en limite de domaine privé.

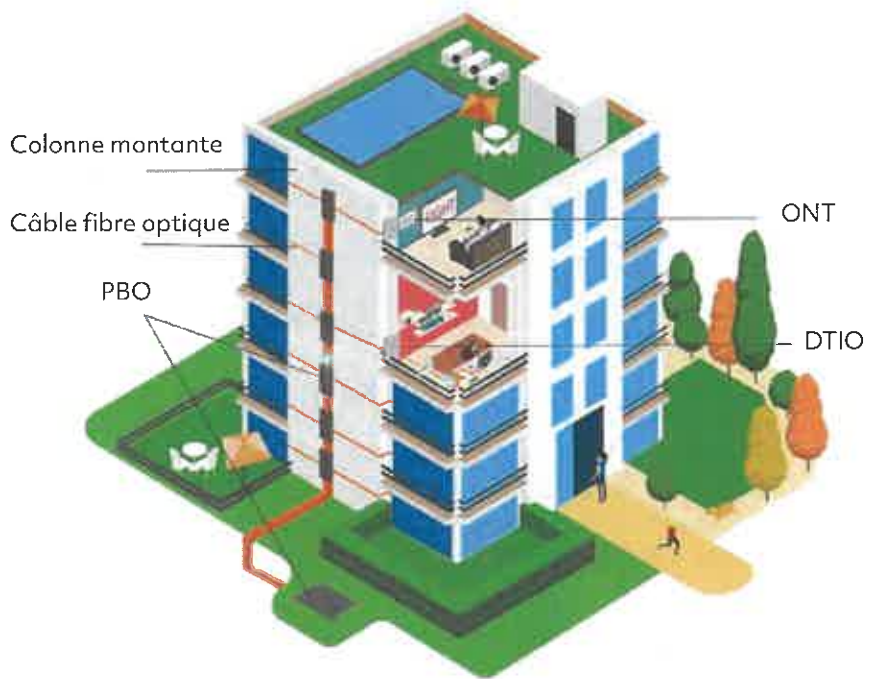


LE RACCORDEMENT EN HABITATION COLLECTIVE

Si votre logement se situe dans une habitation collective, les principes de raccordement à l'extérieur de celui-ci sont identiques à ceux de l'habitation individuelle.

Afin de raccorder l'immeuble, l'acheminement de la fibre optique se fera via les fourreaux situés sur la voie publique.

Les câbles seront déployés de préférence dans les parties communes pour en faciliter l'accès. Ils seront acheminés par une colonne montante à tous les étages grâce à des goulottes ou des gaines techniques. Des Points de Branchement Optique seront ensuite installés sur les paliers en fonction de la configuration de votre immeuble. La fibre optique passera ainsi des PBO jusqu'à l'intérieur de votre logement.



ONT : Optical Network Terminal
DTIO : Dispositif de Terminaison Intérieure Optique

2

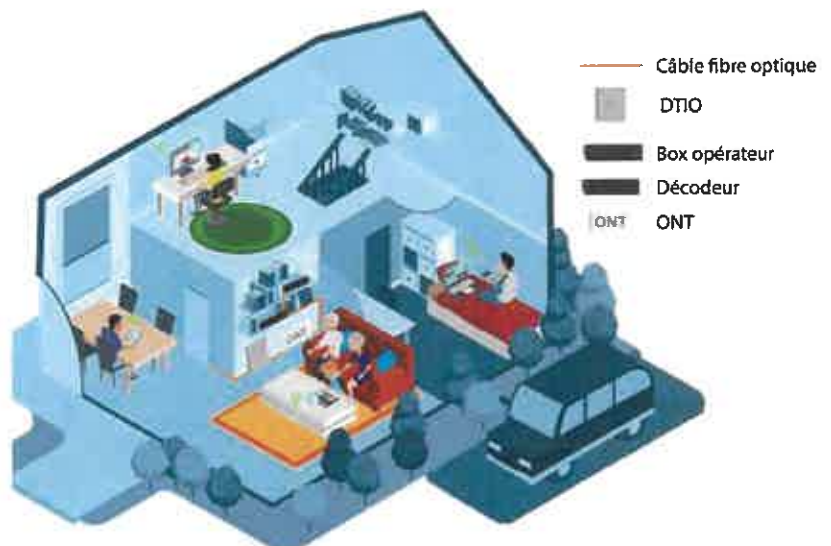
LE RACCORDEMENT À L'INTÉRIEUR DE VOTRE LOGEMENT

Une fois la fibre optique disponible chez vous, vous pourrez souscrire à un abonnement auprès de l'un des opérateurs commerciaux partenaires du réseau. Une fois cette souscription réalisée, votre opérateur commercial devient votre interlocuteur privilégié.

Lors de votre rendez-vous d'installation, vous convenez avec le technicien de l'emplacement du boîtier optique dans votre domicile. Le câble circule soit de manière apparente (ex: sur le dessus de vos plinthes), soit dans des goulottes. Il est parfois nécessaire de lui faire traverser un mur, mais grâce à son diamètre de 2mm, l'opération reste discrète.

Le **boîtier optique** se compose de deux éléments : un **Dispositif de Terminaison Intérieure Optique (DTIO)** et un «**Optical Network Terminal**» (**ONT**) dont le but est de convertir le signal optique en signal électrique. Vous pourrez ensuite procéder à l'installation de vos équipements (box, décodeur TV).

Dans les logements neufs ou réhabilités, équipés de coffret de communication, le technicien procédera à l'installation de ces deux mêmes équipements dans le coffret de communication prévu à cet effet.



Un réseau opéré par  altitude Infra.

contact@yconik-fibre.fr

www.yconik-fibre.fr

[@fibreconik](https://twitter.com/fibreconik)